

## Bei Risiken handeln wir

Wenn wir davon erfahren, dass Menschenrechte verletzt oder die Umwelt geschädigt werden, dass der Verdacht auf Korruption besteht oder Menschen diskriminiert werden, dann handeln wir umgehend – zum Beispiel, indem wir Maßnahmen einleiten, um Verletzungen der Menschenrechte oder eine Umweltgefährdung zu beenden oder künftig zu verhindern.

## Mitarbeitende informieren und schulen

Wir erwarten auch von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein ökologisches, soziales und ethisches Verhalten. Deshalb schaffen wir ein Schulungsangebot, erstellen Richtlinien und informieren regelmäßig über Themen, die den Umweltschutz und den Schutz von Menschenrechten betreffen. Ob diese internen Präventionsmaßnahmen wirken, prüfen wir jährlich sowie anlassbezogen.

### Reinhard Belling

Vorsitzender der  
Konzerngeschäftsführung

### Jochen Schütz

Konzerngeschäftsführer  
Personal und Finanzen

### Philipp Schlösser

Konzerngeschäftsführer  
COO

[www.vitos.de](http://www.vitos.de)

**vitos:**

Kompetent für Menschen.



# Unsere Verantwortung – ökologisch, ökonomisch, sozial

## Grundsatzerklärung

Ein Unternehmen des **LWV**Hessen.

## Wie verstehen wir Nachhaltigkeit?

Vitos bekennt sich zu einer verantwortungsvollen und nachhaltigen Unternehmensführung.

Warum Nachhaltigkeit für uns wichtig ist? – Weil wir unsere ökologische, ökonomische und soziale Verantwortung ernst nehmen. Das spiegelt sich in unserem Leitbild und unseren Unternehmenswerten. Beide sind das Fundament unserer Unternehmenskultur.



## UN Global Compact

Der UN Global Compact (also: Globaler Pakt der Vereinten Nationen) ist die weltweit größte und wichtigste Initiative für nachhaltige und verantwortungsvolle Unternehmensführung. Vitos ist Unterzeichner des UN Global Compact und unterstützt damit dessen Prinzipien: Wir setzen uns für die Einhaltung von Menschenrechten sowie den Umweltschutz ein und möchten dazu beitragen, weltweit Korruption, Diskriminierung, Zwangs- und Kinderarbeit zu bekämpfen.

## Unser Leitbild, unsere Werte

Unser Leitbild und unsere Werte sind die Basis für das unternehmerische Handeln, den Umgang miteinander und die Versorgung der Patient/-innen, Klient/-innen und Bewohner/-innen. Unsere Werte – **kompetent, zugewandt, vertrauenswürdig und transparent** – und unser Leitbild leiten uns, wenn es um nachhaltiges ökologisches, soziales und ethisches Verhalten geht.

## Unsere ökologische Verantwortung

Vitos bekennt sich zu seiner ökologischen Verantwortung und hat im Leitbild den Anspruch verankert, nachhaltig und ressourcenschonend zu handeln. Wie wir unseren Beitrag zu Umwelt- und Klimaschutz leisten möchten, formulieren wir in unserem Vitos Umweltkonzept. Im Wunsch, uns zu verbessern, entwickeln wir es stetig weiter. Was wir schon erreicht haben, dokumentieren wir in einem jährlichen Umweltbericht.

## Wir und unsere Partner

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, insbesondere von unseren Lieferanten, eine verantwortungsvolle und nachhaltige Unternehmensführung. Risiken für Menschenrechte und Umwelt prüfen wir sowohl produkt- als auch länderbezogen. Die Risikoanalyse findet regelmäßig sowie anlassbezogen statt. Sind Risiken erkennbar, bewerten wir sie und ergreifen Maßnahmen zur Abhilfe und Prävention.

## Unsere Beschwerdestelle

Wir möchten wissen, wenn Menschenrechte verletzt werden oder Umweltschäden drohen. Deshalb haben wir eine öffentlich zugängliche Beschwerdemöglichkeit geschaffen. Beschwerden über uns oder unsere Geschäftspartner und Zulieferer werden dokumentiert und vertraulich bearbeitet. Wenn wir Verletzungen feststellen – zum Beispiel von Menschenrechten – leiten wir Maßnahmen zur Abhilfe ein. Um sicherzustellen, dass unser Beschwerdeverfahren gut funktioniert, überprüfen wir es einmal jährlich oder anlassbezogen.



Ihre Beschwerde können Sie per E-Mail richten an:  
[lieferekette@vitos.de](mailto:lieferekette@vitos.de)